

Pengembangan Aplikasi Reservasi Salon Keshoo Berbasis Web

Development Of A Web-Based Keshoo Salon Reservation Application

Berlian Juliarta Martin Putra¹, Ardyani Purwatama², Pricylia Oka Diah Ayu Purnamasari³

^{1,2} Pemeliharaan Komputer dan Jaringan Akademi Komunitas Negeri Pacitan

*Email : ¹ berlian@aknpacitan.ac.id, ² ardyanitama22@gmail.com, ³ oka@aknpacitan.ac.id

ABSTRACT

Keshoo Salon provides booking facilities before carrying out treatment. However, orders are made manually using WhatsApp and Instagram messages. Manual ordering makes the ordering process ineffective and inefficient and is prone to unrecorded data. In this research, it is proposed to develop a web-based keshoo salon reservation application. To simplify ordering activities and minimize errors in the ordering schedule process, a system is needed. The system has two access rights, namely customer and admin. The system provides facilities for ordering treatment schedules to users and the system provides facilities for managing salon data and bookings which can be managed by administrators. The method used in creating this system is the waterfall method starting from literature study, design, program implementation and testing. The system was developed using the PHP Laravel Framework and MySQL DBMS. The system design was built using UML. This web-based salon reservation system can be a solution so that booking treatment schedules runs smoothly.

Keywords : *Keywords : salon, reservation system, Laravel, mySQL, waterfall*

ABSTRAK

Salon Keshoo menyediakan fasilitas pemesanan sebelum melakukan perawatan. Namun pemesanan dilakukan secara manual menggunakan pesan whatsapp dan Instagram. Pemesanan secara manual menjadikan proses pemesanan tidak efektif dan efisien serta rawan ada data yang tidak tercatat. Pada penelitian ini diajukan pengembangan aplikasi reservasi keshoo salon berbasis web untuk mempermudah aktivitas pemesanan dan meminimalisir kesalahan dalam proses pemesanan jadwal perawatan kepada pengguna dan sistem memberikan fasilitas pengelolaan data salon dan pemesanan yang bisa dikelola oleh administrator. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah metode waterfall dimulai dari studi literatur, perancangan, implementasi program dan pengujian. Sistem dikembangkan dengan menggunakan Framework PHP Laravel dan DBMS MySQL. Perancangan sistem dibangun menggunakan UML. Sistem reservasi salon berbasis web ini mampu menjadi solusi agar pemesanan jadwal perawatan berjalan dengan lancar.

Kata kunci: salon, sistem reservasi, Laravel, mySQL, waterfall

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi di jaman modern ini berperan penting untuk mengendalikan proses bisnis dimana memiliki dampak pada bisnis salon kecantikan, Meningkatnya kebutuhan masyarakat tentang penampilan secara tidak langsung membawa kemajuan pada dunia kecantikan.

Kaum Wanita dapat memperindah penampilannya untuk meningkatkan kepercayaan diri dengan menjadikan salon kecantikan sebagai pilihan untuk jasa kecantikan.

Keshoo Salon merupakan sarana perawatan rambut dan tubuh baik untuk Wanita maupun pria. Namun customer yang ingin melakukan reservasi perawatan harus datang dan menunggu antrian sehingga cara ini tidak efektif dan customer harus menunggu lama. Saat ini Keshoo Salon telah menggunakan fitur membuat reservasi menggunakan sosial media seperti Instagram maupun Whatsapp. Pemesanan secara manual menemui kendala seperti pemesanan ganda, tidak tercatatnya pemesanan dan kurang efektif dan efisien.

Penelitian tentang sistem informasi pernah

dilakukan diantaranya piranti lunak pembantu pemetaan urusan pemerintah daerah [1], pemilihan software pustaka digital [2], aplikasi katalog online ikan hias [3], sistem pemberi rekomendasi berbasis [4], aplikasi kepramukaan [5], sistem monitoring perkembangan anak usia dini [6], perancangan sistem informasi pariwisata [7] dll.

Berdasarkan permasalahan tersebut. Pada penelitian ini kami mengajukan sebuah sistem reservasi salon dengan judul Sistem Reservasi Keshoo Salon Berbasis Web. Adanya perancangan sistem reservasi ini, dapat memberikan gambaran selangkah lebih maju dan memberikan kemudahan bagi pihak salon dan customer dalam melakukan pengelolaan data pemesanan jadwal perawatan.

Sedangkan penelitian tentang sistem informasi pemesanan salon diantaranya aplikasi pemesanan jasa salon tyas berbasis Java [8], dimana aplikasi yang dibangun berbasis Java sedangkan aplikasi yang kami kembangkan menggunakan Laravel untuk front end dan Laravel admin untuk back end untuk mempercepat pembuatan sistem. Ani dkk mengajukan sistem pemesanan salon berbasis lokasi [9]. Jopandi dkk sistem pemesanan tempat pada salon lely [10], sistem pemesanan jasa dekorasi pernikahan [11], e-booking salon dengan UCD [12]. Yang menjadi pembeda pada penelitian kami kembangkan dengan penelitian terdahulu yaitu sistem kami berbasis web yang juga memungkinkan diakses melalui browser mobile. aplikasi yang kami kembangkan menggunakan Laravel untuk front end dan Laravel admin untuk back end untuk mempercepat pembuatan sistem.

II. LANDASAN TEORI

A. Reservasi

Reservasi adalah mempersiapkan atau menyediakan tempat sebelumnya sedangkan reservation adalah pemesanan suatu tempat fasilitas.

Reservasi merupakan proses membuat perjanjian pemesanan baik barang ataupun jasa dimana sebelumnya telah terjadi kesepakatan antara produsen dengan konsumen tentang jasa atau produk tersebut namun belum dilakukan suatu transaksi. Pada saat reservasi dilakukan proses saling menukar informasi antara produsen dan konsumen supaya

kesepahaman tentang suatu jasa atau produk bisa terwujud [13].

B. PHP Framework

PHP framework merupakan kerangka kerja untuk membuat sistem berbasis web PHP. PHP framework berisi kumpulan library dari kode untuk mempercepat developer membuat aplikasi web.

C. Laravel

Laravel adalah framework PHP bersifat open source dan berisi banyak modul dasar untuk mengoptimalkan kinerja PHP dalam pengembangan aplikasi web sedangkan PHP merupakan bahasa pemrograman yang dinamis. Laravel bertindak untuk membuat web lebih simpel, lebih aman, dan lebih cepat.

D. My Structured Query Language (MySQL)

Menurut Musyawarah database atau basis data merupakan sekumpulan data berisikan informasi mengenai satu atau beberapa objek. Pengolahan database memerlukan suatu perangkat lunak yang disebut Database Management Sistem (DBMS). DBMS adalah suatu perangkat lunak yang digunakan untuk membuat, mengontrol, memelihara dan mengakses database secara efisien dan praktis. User bisa lebih mudah memanipulasi dan mengontrol data dengan menggunakan DBMS. RDMS atau Relationship Database Management Sistem adalah salah satu jenis DBMS yang mendukung hubungan antar tabel. MySQL adalah salah satu RDMS.

E. UML (Unified Modelling Language)

UML merupakan bahasa pemodelan yang dikembangkan oleh Booch, Object Modelling Technique (OMT) dari object Oriented Software Engineering (OOASE).

F. ERD (Entity Relationship Diagram)

Kardinalitas merupakan sejumlah peristiwa dari satu obyek yang bisa dihubungkan ke sejumlah peristiwa dari obyek lain, kardinalitas mendefinisikan jumlah maksimum dari hubungan obyek yang ikut serta di dalam suatu hubungan [14].

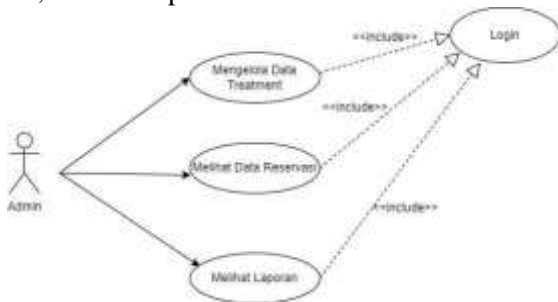
III. METODE PENELITIAN

Perancangan sistem reservasi salon berbasis web pada proyek akhir ini penulis menggunakan model waterfall. Model waterfall merupakan proses pengembangan software secara sekuensial, tahapan-tahapan terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) diantaranya tahapan konsepsi, inisiasi, analisis, desain, konstruksi, pengujian dan pemeliharaan [15].

Pada sistem yang diajukan, perancangan menggunakan UML (Unified Modelling Language), yang merupakan metode pemodelan berorientasi objek dengan menggunakan use case diagram dan activity diagram.

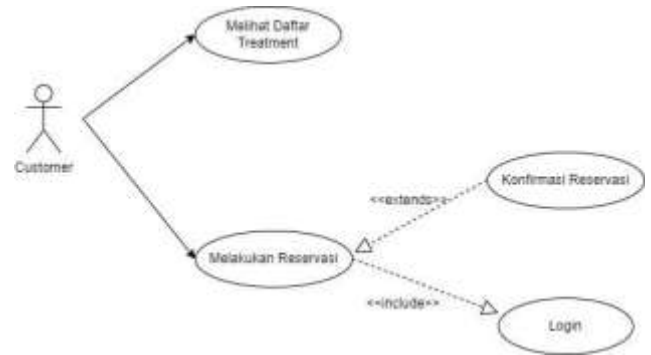
A. Use Case Diagram

Sistem memiliki dua Use Case, halaman admin dan halaman customer. Gambar 1. menunjukkan Use Case sistem halaman admin yang terdiri dari satu aktor, yakni admin salon itu sendiri. Pada use case tersebut dijelaskan kegiatan yang dilakukan oleh admin yaitu: mengelola data treatment, melihat data reservasi, melihat laporan.



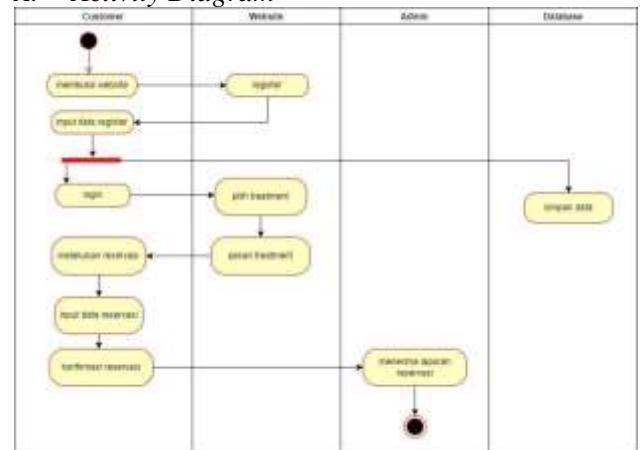
Gambar 1. Use case halaman admin

Lalu pada Gambar 2. menunjukkan use case sistem halaman customer dimana terdiri dari satu aktor, yaitu customer. Pada Use Case ini menjelaskan kegiatan yang dapat dilakukan oleh customer.



Gambar 2. Use case customer

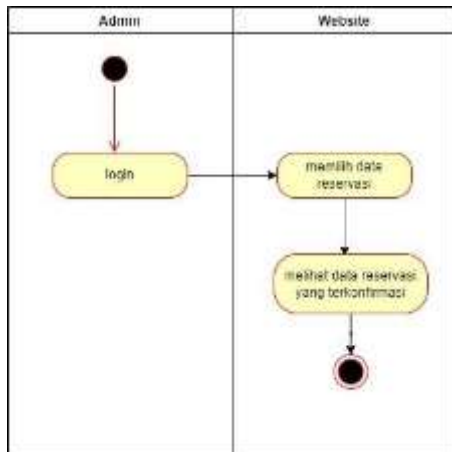
A. Activity Diagram



Gambar 3. Activity diagram sistem

Pada Gambar 3. dijelaskan alur activity dari seluruh proses pada sistem dimana agar pengguna customer bisa mengunjungi web salon maka pengguna customer harus membuka web terlebih dahulu, selanjutnya register dan menginputkan datanya kemudian login. Untuk bisa melakukan reservasi pengguna customer harus login terlebih dahulu agar bisa memilih treatment dan mememesannya.

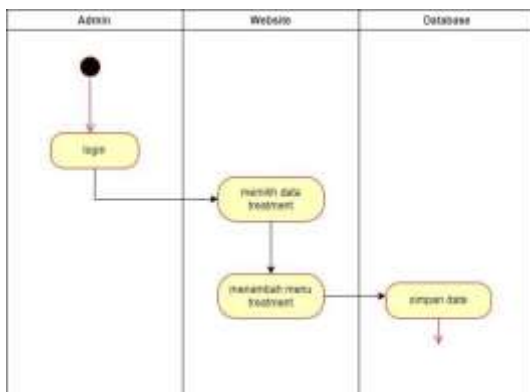
Proses yang terakhir melakukan reservasi. Pengguna customer bisa menginputkan data reservasi sesuai yang diinginkan. Kemudian database menyimpan semua data yang telah terinput. Selanjutnya, pengguna admin salon bisa mengakses web halaman admin dan mengecek laporan reservasi.



Gambar 4. Activity diagram admin

Activity Diagram pada halaman admin ditunjukkan pada Gambar 4. dimana di gambar ini dijelaskan proses alur dari pengguna admin melihat data reservasi.

Untuk bisa melihat data laporan reservasi, pengguna admin harus terlebih dahulu login pada halaman web admin. Selanjutnya, pengguna admin bisa mengakses melihat data reservasi yang sudah dikonfirmasi.



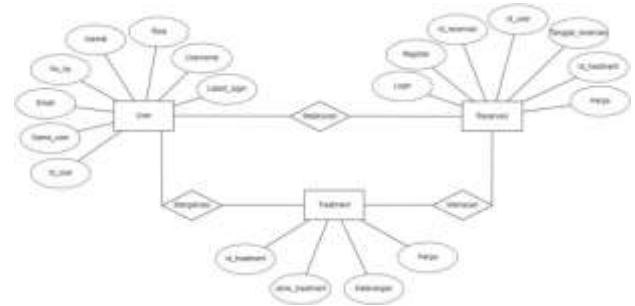
Gambar 5. Activity diagram admin membuat data

Pada Gambar 5. dijelaskan alur activity dari admin mengolah data treatment. Untuk memulainya pengguna admin harus login terlebih dahulu. Kemudian memilih data treatment.

Selanjutnya, pengguna admin bisa mengolah data yang ingin diedit, ditambahkan, atau dihapus.

Setelah itu, sistem akan tersimpan di database dan akan muncul perubahannya di halaman customer.

B. ERD



Gambar 6. ERD sistem

ERD pada sistem reservasi ini ditunjukkan seperti pada Gambar 6. ERD terdiri dari entitas dan atribut yang digunakan dalam sistem. Pada gambar 6. dijelaskan user (admin dan customer) dengan reservasi memiliki kardinalitas one to many dimana satu user bisa melakukan banyak reservasi. User juga memiliki relasi dengan tabel treatment dimana user (admin) bisa memiliki akses untuk membuat daftar treatment dan user (customer) bisa melihat daftar treatmentnya apa saja.

Reservasi memiliki relasi dengan tabel treatment dimana satu atau banyak reservasi berada di dalam satu daftar treatment.

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan cara kerja Sistem Reservasi Salon. Customer yang akan melakukan reservasi di Keshoo Salon dapat mengakses web nya lalu muncul menu-menu yang bisa dilihat. Yang pertama customer akan ditampilkan menu home. Di menu home ini menggambarkan kurang lebihnya tentang salon tersebut seperti pada Gambar 7. berikut.



Gambar 7. Tampilan home front end

Gambar 8 adalah menu dari data perawatan salon tersebut. Disini customer tidak perlu login untuk bisa melihatnya. Di menu treatment ini menampilkan layanan informasi apasaja seputar salon, seperti jenis perawatan beserta harganya.



Gambar 8. Daftar treatment front end

Berikut ini adalah tampilan menu pemesanan. Untuk bisa melakukan reservasi pengguna customer harus login terlebih dahulu.



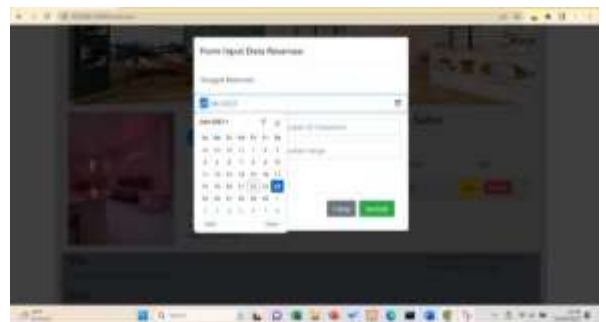
Gambar 9. Tampilan menu reservasi

User yang tidak memiliki akun bisa melakukan registrasi terlebih dahulu. Berikutnya merupakan tampilan dari menu halaman register pengguna customer yang belum memiliki akun.



Gambar 10. Tampilan register front end

Setelah user berhasil login maka user bisa melakukan pemesanan jadwal perawatan. Di bawah ini adalah tampilan form input pemesanan jadwal perawatan. Di halaman ini user memasukkan data reservasi yang ingin dilakukan.



Gambar 11. Tampilan form input reservasi

Kemudian di klik tombol tambah. Selanjutnya data pemesanan akan muncul pada halaman daftar pemesanan di akun user sebagaimana Gambar 12. Gambar 12 merupakan halaman data reservasi yang telah berhasil dilakukan oleh user. Disini terdapat hasil inputan yang sudah terdaftar di sistem.



Gambar 12. Tampilan daftar reservasi

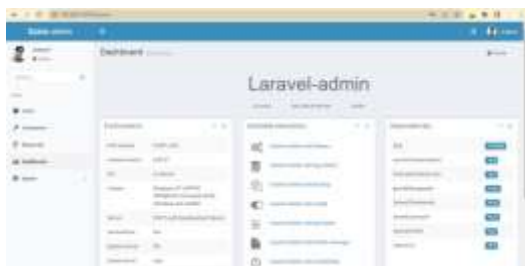
Selain sistem dengan hak akses user yang

berfungsi untuk melakukan pemesanan ada pula sistem dengan hak akses administrator. Sistem back end dengan hak akses administrator dikembangkan menggunakan Laravel admin. Sebelum mengakses back end, administrator salon perlu login terlebih dahulu sebagaimana Gambar 13.



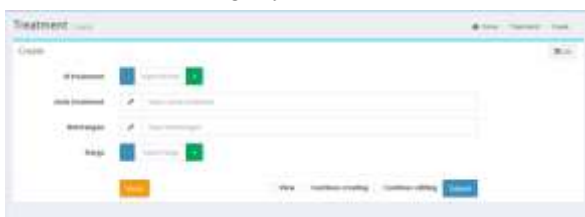
Gambar 13. Tampilan login back end

Berikut ini adalah halaman keseluruhan halaman untuk admin. Pengguna admin disini bisa mengakses data treatment yang dibuat, melihat data reservasi customer seperti pada Gambar 14.



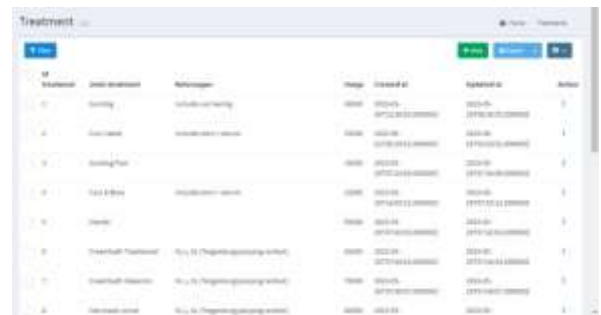
Gambar 14. Dashboard admin

Sistem juga bisa melakukan pengelolaan data salon. Gambar 15 adalah fitur penambahan data perawatan yang nantinya data perawatan ditampilkan pada halaman front end user. Disini admin salon dapat menginputkan seperti id treatment, jenis treatment, keterangan tentang treatment yang dimaksud, serta mencantumkan harganya.



Gambar 15. Form create data treatment

Gambar 16 merupakan daftar data perawatan dimana data perawatan juga muncul di halaman front end user. Disini admin bisa menghapus atau mengedit data yang ditampilkan.



Gambar 16. Data treatment back end

Data pemesanan jadwal perawatan user-user yang melakukan reservasi pada sistem front end, datanya akan tampil pada halaman daftar reservasi sehingga admin dapat melihat pemesanan yang terjadi.



Gambar 17. Tampilan data reservasi back end

V. KESIMPULAN

Aplikasi pemesanan jadwal perawatan pada salon Keshoo telah dikembangkan. Sistem memiliki tujuan untuk memudahkan user dalam pemesanan jadwal perawatan sehingga menyediakan suatu mekanisme pemesanan yang efektif dan efisien melalui sistem yang dikembangkan. Sistem dikembangkan menggunakan metode waterfall, mulai dari tahap studi literature, perancangan, implementasi program dan pengujian. Sistem menggunakan framework Laravel dan DBMS MySQL. Sistem memiliki dua hak akses yaitu user dan administrator. Aplikasi yang dikembangkan telah berjalan sebagaimana mestinya namun aplikasi

masih sederhana dan dapat dikembangkan untuk mendapatkan suatu aplikasi yang lebih *powerfull* dan sempurna.

REFERENSI

- [1] A. Fu'adi, "Pembangunan Piranti Lunak Pembantu Pemetaan Urusan Pemerintah Daerah," *Techno.COM*, vol. 17, no. 3, pp. 230-241, 2018.
- [2] A. Prianggono, A. Fu'adi and B. J. M. Putra, "Teknik AHP dengan Kriteria SQM: Studi Kasus Pemilihan Software Pustaka Digital," *Techno.COM*, vol. 21, no. 1, pp. 39-51, 2022.
- [3] A. Fu'adi, D. A. F. Yuniarti, A. P. Prianggono and B. J. M. Putra, "Pembangunan Aplikasi Katalog Online Berbasis Mobile Sebagai Fasilitasi Pemasaran Bagi Pembudidaya Ikan Hias," *Journal of Electrical, Electronic, Mechanical, Informatic and Social Applied Science*, vol. 1, no. 2, pp. 25-31, 2022.
- [4] B. J. M. Putra, D. A. F. Yuniarti and C. R. Prameswari, "Simple Additive Weight untuk Rekomendasi Penerima Beasiswa Berbasis Web," *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, vol. 13, no. 1, pp. 2192-2204, 2021.
- [5] R. S. Wicaksono, B. J. M. Putra and B. Hikmahwan, "Rancangan dan Implementasi Aplikasi Kepramukaan "Strong Scout" Berbasis Android," *Journal of Electrical, Electronic, Mechanical, Informatic and Social Applied Science*, vol. 1, no. 1, pp. 18-25, 2022.
- [6] A. Fu'adi, R. N. Zubaidah and B. J. M. Putra, "Sistem Informasi Monitoring Perkembangan Anak Usia Dini Berbasis Web," *Journal of Electrical, Electronic, Mechanical, Informatic and Social Applied Science*, vol. 1, no. 2, pp. 17-24, 2022.
- [7] B. J. M. Putra, A. Fu'adi and D. A. F. Yuniarti, "Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Pariwisata Pacitan dengan UML dan ERD," *Information System For Educators And Professionals: Journal of Information System*, vol. 7, no. 1, pp. 63-72, 2022.
- [8] "PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN JASA SALON TYAS KAMPUNG GEDONG BERBASIS JAVA," *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, vol. 04, no. 01, pp. 181-186, 2023.
- [9] A. Setianni and R. Syahputri, "PESONA : SISTEM INFORMASI PEMESANAN SALON ONLINE BERBASIS LOCATION BASED SERVICE," *Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, vol. 2, pp. 1-7, 2019.
- [10] "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BOOKING TEMPAT PADA SALON LELY GUNA MEMUDAHKAN KONSUMEN BERBASIS WEB," *Journal of Software Engineering, Computer Science and Information Technology*, vol. 4, no. 1, pp. 308-313, 2023.
- [11] "Sistem Informasi Pemesanan Jasa Dekorasi Pernikahan Berbasis Web Di Echy Salon," *Jaminfokom*, vol. 4, no. 1, 2023.
- [12] D. S. Sitingjak, T. H. Sinaga and E. Rahayu, "E-BOOKING SALON KECANTIKAN MENGGUNAKAN METODE UCD (USER CENTERED DESIGN) PADA MARIA STUDIO BEAUTY," *Jurnal Tekinkom*, vol. 4, no. 2, pp. 183-190, 2021.
- [13] Suartana, *Reservation Hotel*, Yogyakarta: Gava Media, 1987.
- [14] Fatansyah and Ariyanto, *Basis data*, Bandung: Informatika, 2008.
- [15] Pressman and R. S. Rekyasa *Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*, Yogyakarta: Andi Offset, 2003.